Stadion Wrocław

Regulamin Stadionu Wrocław

§1 Wstęp

Na podstawie uchwały Zarządu Wrocław 2012 Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu („Spółka”) o nr 50 z dnia 21.12.2016r. wprowadza się niniejszy regulamin („Regulamin”) obiektu wielofunkcyjnego z przeznaczeniem do organizacji imprez o charakterze sportowym, artystyczno-rozrywkowym, festiwalowym, wystawienniczo targowym, itp. zwanym dalej „Stadionem” lub „Stadionem Wrocław”, którego właścicielem jest Spółka.

Regulamin obowiązuje na obszarze Stadionu Wrocław przy Al. Śląskiej 1 we Wrocławiu oraz terenach przyległych, będących w użytkowaniu Wrocław 2012 Sp. z o.o. Osoby przebywające na terenie Stadionu podlegają przepisom prawa, przepisom polskich i międzynarodowych organizacji sportowych oraz przepisom Regulaminu.

Wejście/wjazd na teren Stadionu oznacza akceptację warunków i zasad określonych w Regulaminie.

§2 Ogólne

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Operatorze lub Organizatorze, dotyczy to odpowiednio właściciela obiektu i podmiotu, który jest organizatorem imprez, wydarzeń, w tym imprez masowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (j.t. Dz. U. z 2015 roku, poz. 2139 z późn. zm.).
2. Stadion jest obiektem wielofunkcyjnym, na którym rozgrywane są mecze piłki nożnej oraz organizowane inne imprezy, w tym m.in. sportowe, artystyczno-rozrywkowe, kulturalne, a także prowadzona jest działalność rekreacyjna, handlowa i usługowa, w tym biurowa, parkingowa oraz gastronomiczna.
3. Wszystkie mecze piłkarskie są rozgrywane zgodnie z zasadami i przepisami UEFA, FIFA, PZPN oraz Ekstraklasy.
4. Operator obiektu nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie wyznaczonego terminu spotkania, imprezy, meczu, itp.
5. W przypadku opóźnienia danej imprezy lub zmiany terminu decyzję o zwrocie należności za bilety wstępu podejmuje Organizator.
6. Teren Stadionu nie jest powszechnie dostępny. W tym zakresie zastosowanie znajdują regulacje zawarte w §3 Regulaminu.

7. Komercyjna działalność handlowa, gastronomiczna, usługowa, artystyczna, w tym transmisje, nagrania radiowe, telewizyjne, filmowanie, wykonywanie zdjęć na obiekcie może odbywać się wyłącznie za zgodą odpowiednio Operatora lub Organizatora.
8. Operator zastrzega sobie w stosunku do osób nieprzestrzegających Regulaminu i przepisów prawa na terenie Stadionu, prawo do:
   a) usunięcia ze Stadionu,
   b) nałożenia kar finansowych określonych w § 7 Regulaminu,

   a ponadto do:
   a)dochodzenia roszczeń za wyrządzone szkody,
   b) dochodzenia roszczeń za naruszenie jego dobrego imienia/wizerunku,
   c) dochodzenia roszczeń o innym charakterze zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. Zgodnie z treścią art. 81 ust. 2 pkt 2) ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie wymaga zezwolenia rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, impreza masowa.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu rzeczy. W przypadku ich znalezienia przez personel Operatora, zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku o rzeczach znalezionych (Dz.U. z dnia 20 marca 2015 roku).
11. Rzeczy/przedmioty pozostawione na terenie obiektu bez zgody Operatora mogą zostać usunięte bez zgody/wiedzy właściciela. Operator upoważniony jest do ich usunięcia/wywiezienia na koszt i ryzyko właściciela. Właściciel zwalnia Operatora Stadionu z odpowiedzialności za ewentualne szkody związane z realizacją powyższych czynności. Bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Operatora, zabrania się przeprowadzania wszelkich akcji o charakterze marketingowo sprzedażowym jak również ekspozycji materiałów reklamowych na terenie obiektu, w tym bannerów, ulotek, plakatów etc.

§3 Obiekt

1. Teren Stadionu nie jest ogólnodostępny. Czas dostępu do obiektu określa się w następujący sposób:
   a) dla najemców biur, w godzinach funkcjonowania biur danego najemcy oraz stały dostęp przez 24h dla osób posiadających karty dostępu,
   b) dla najemców biur, w dniu imprezy masowej - na wezwanie Operatora Stadionu najemca dokonuje zgłoszenia mailowego do Działu Bezpieczeństwa i Ochrony Wrocław 2012, zgodnie z zapotrzebowaniem ilościowym ujętym w umowie ze wskazaniem danych personalnych pracowników (imię, nazwisko, pesel) oraz w razie potrzeby ze wskazaniem numeru rejestracyjnego pojazdu,
   c) dla najemców Lóż Super VIP dostęp 24h/7 dni w tygodniu dla osób wyznaczonych przez najemcę z wyjątkiem dni imprez masowych,
   d) dla uczestników konferencji, bankietów, imprez masowych, zwiedzających obiekt itp. w godzinach ustalonych przez Organizatora lub Operatora,

e) dla pozostałych osób, m.in. gości biur, gości podmiotów prowadzących na Stadionie działalność usługową, dostęp ograniczony jest do godzin ich pracy lub w godzinach określonych przez Operatora.

2. Osoby wchodzące i przebywające na Stadionie Wrocław zobowiązane są do posiadania biletów wstępu, (jeśli takie obowiązują), identyfikatorów i/lub akredytacji /w przypadku imprez masowych/ wydanych przez Operatora obiektu i/lub Organizatora lub innych dokumentów potwierdzających możliwość przebywania na terenie Stadionu, (jeżeli są wymagane). Osoby te zobowiązane są również okazywać je na każde żądanie ochrony obiektowej w tym służb porządkowych, informacyjnych.
3. W razie utraty identyfikatora lub akredytacji należy bezzwłocznie mailowo powiadomić Dział Bezpieczeństwa i Ochrony Wrocław 2012 Sp. z o.o.. Operator dopuszcza wydanie duplikatu. Za wyrobienie duplikatu pobierana jest opłata w wysokości 100 złotych netto plus należny podatek VAT. Wydanie duplikatu następuje po uiszczeniu opłaty na konto bankowe Operatora.
4. Osoby wchodzące, wychodzące lub przebywające na terenie obiektu w uzasadnionych przypadkach mają obowiązek na wezwanie ochrony obiektowej, w tym służb porządkowych, informacyjnych, okazać dokument tożsamości i poddać się kontroli bagażu
5. Zabrania się wnoszenia i posiadania bez zgody Operatora na terenie obiektu:

   a) broni, amunicji oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi lub mienia;

   b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz substancji o podobnym działaniu oraz wszelkiego rodzaju materiałów pożarowo niebezpiecznych;

   c) alkoholu, środków odurzających i psychotropowych lub innych podobnie działających środków; pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących;

6. Pracownicy ochrony mają prawo żądać opuszczenia Stadionu przez osoby, które naruszają porządek prawny i stwarzają zagrożenie dla bezpieczeństwa, są w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub wskazującym, iż znajdują się pod wpływem środków odurzających.
7. Wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu uprawnione są do poruszania tylko w wyznaczonych strefach.

Bez zgody Operatora zabrania się wchodzenia przede wszystkim w następujące obszary:

a) płyta boiska wraz z jego otoczeniem,

b) poletko zapasowe murawy,

c) trybuny

d) pomieszczenia służbowe Wrocław 2012,

e) pomieszczenia techniczne,

f) obszary wydzielone przez służby porządkowe (np. strefy buforowe), itp.;

g) pomieszczenia cateringowe w tym kioski gastronomiczne,

h) pomieszczenia ochrony, medyczne i Policji

i) strefy szatni zawodników oraz strefy media

j) stanowisko dowodzenia

k) zewnętrzne klatki schodowe w strefie publicznej Stadionu poza przypadkami ewakuacji lub zagrożenia życia i zdrowia

Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub udostępnienia poszczególnych stref obiektu dla najemców oraz Organizatorów.

8. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia z wyłączeniem miejsc do tego wyznaczonych.
9. Zabrania się używania urządzeń i infrastruktury obiektu w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
10. Bez zgody Operatora zabrania się wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników, których właściciel winien posiadać stosowne dokumenty zwierzęcia.
11. W trakcie trwania imprez masowych na obiekcie zabrania się przebywania najemców biur poza terenem wynajętym tj. pomieszczeniami biurowymi z drogą dojścia oraz wyznaczonymi parkingami z drogą dojazdu.
12. Wjazd na obiekt odbywa się przez bramy wyznaczone przez Operatora Stadionu. Osoby posiadające karty wjazdowe mają obowiązek korzystania z systemu parkingowego.
13. W dniach imprez masowych na obiekcie Operator i/lub Organizator może wprowadzić dodatkowe specjalne karty wjazdowe oraz zażądać od najemców imiennych list wraz z numerem rejestracyjnym pojazdów, jakie będą wjeżdżać na teren obiektu. Przepis ten dotyczy również podwykonawców i osób/firm świadczących usługi zewnętrzne.
14. Bez zgody Operatora obowiązuje zakaz wjazdu na obiekt, pojazdów przewożących materiały niebezpieczne dla ludzi, środowiska lub mienia, w szczególności materiałów łatwopalnych, żrących lub wybuchowych.
15. Prowadzenie wszelkich prac budowlanych, serwisowych na terenie obiektu musi zostać awizowane oraz zostać uzgodnione i zatwierdzone przez Operatora. Ponadto wykonawców obowiązuje instrukcja kontroli ruchu osobowego, materiałowo-towarowego oraz pojazdów.
16. Zabrania się wytwarzania i składowania wszelkich odpadów niebezpiecznych w rozumieniu ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku o odpadach (t.j. Dz.U. z 2010 roku, Nr 185,poz. 1243 ze zm.), na terenie Stadionu, W odniesieniu do powyższych odpadów Użytkownik Stadionu, Najemca, Organizator, we własnym zakresie i na własny koszt zapewnia zgodną z obowiązującymi przepisami prawa gospodarkę odpadami zbierając i usuwając te odpady z terenu Stadionu. Na każde żądanie Operatora Stadionu Użytkownik, Najemca, Organizator zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić wymagane prawem dokumenty związane z gospodarką odpadami, m.in. karty odbioru tych odpadów przez uprawnione podmioty.
17. Na terenie Stadionu obowiązuje segregacja odpadów tj. makulatury, odpadów po opakowaniach, zmieszanych odpadów komunalnych i szkła.

§4 Parking

1. Parkingi przeznaczone są wyłącznie do parkowania pojazdów mechanicznych o masie całkowitej do 3,5 tony, długości do 6 m oraz wysokości do 2,2 m. Dla pojazdów większych dedykowany jest parking przy bramie A.
2. Obowiązuje całkowity zakaz parkowania na miejscach oznakowanych przez Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany przeznaczenia/funkcji poszczególnych miejsc parkingowych.
4. Parking jest niestrzeżony. Operator nie strzeże ani nie przechowuje pojazdów znajdujących się na parkingu i nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie znajdujących się na terenie parkingu pojazdów mechanicznych, jak również nie odpowiada za rzeczy pozostawione w tych pojazdach lub pozostawione na parkingu. Korzystający z parkingu we własnym zakresie zabezpiecza swój pojazd przed uszkodzeniem lub kradzieżą.
5. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do stosowania się do poleceń ochrony obiektowej, obsługi Parkingu, personelu służb ochrony i służb porządkowych oraz innych upoważnionych na podstawie przepisów prawa podmiotów, w tym m.in. Policji, Straży Miejskiej oraz Straży Pożarnej.
6. W uzasadnionych przypadkach Operator upoważniony jest do odmówienia wjazdu na Parking.
7. Parkowanie na terenie Parkingu dopuszczalne jest wyłącznie na dedykowanych, wyznaczonych przez Operatora miejscach postojowych. Jeden pojazd może zająć jedno miejsce postojowe.

   W przypadku ujawnienia nieprawidłowości Operator upoważniony jest do odholowania pojazdu lub przechowania pojazdu na koszt i ryzyko użytkownika pojazdu. Korzystający z Parkingu zwalnia Operatora Stadionu z odpowiedzialności za ewentualne szkody związane z realizacją powyższych czynności.
8. W przypadku odholowania pojazdu z terenu Stadionu informacja o miejscu/parkingu gdzie pojazd został odholowany znajduje się u Operatora Obiektu adres e-mail: biuro@stadionwrocław.pl lub telefonicznie tel.: (71) 77 68 011. Informacja udzielana jest w godzinach pracy Operatora.
9. Pojazd po ustawieniu na miejscu postojowym powinien być unieruchomiony, mieć wyłączony zapłon, światła, zamknięte okna, drzwi oraz bagażnik. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do wyłączenia pozostawionych w pojeździe urządzeń radiofonicznych.
10. Na terenie Parkingu zabronione jest palenie tytoniu z wyjątkiem miejsc wyznaczonych, spożywanie alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, używanie ognia oraz niepotrzebne włączanie silnika, jak również zachowywanie się w sposób sprzeczny z obowiązującymi regulacjami stadionowymi, w szczególności z regulaminem Stadionu lub regulaminem Imprezy.
11. Na terenie Parkingu zabronione jest mycie pojazdów, naprawianie pojazdów, sprzątanie wnętrza pojazdu, jak również spuszczanie, wymiana lub uzupełnianie płynów w pojazdach – m.in. cieczy chłodzącej, wody chłodzącej, paliwa i oleju.
12. Operator Obiektu może wprowadzić pobór opłat za parkowanie. Informacja o cenie za parking zostanie umieszczona na stronie www.stadionwroclaw.pl oraz u obsługi parkingu.

§5 Imprezy masowe i inne

1. Regulacje dotyczące poszczególnych imprez oraz imprez masowych określane są we współpracy z Operatorem i ustalane indywidualnie przed każdą imprezą. Operator zobowiązuje się do poinformowania najemców, użytkowników obiektu o wprowadzonych zmianach na dany okres czasowy.
2. Warunki uczestnictwa, zasady ogólne i szczegółowe dot. imprez organizowanych na terenie obiektu w tym wydarzeniach sportowych, rozrywkowych lub kulturalnych regulują regulaminy dedykowane dla konkretnego wydarzenia.
3. W przypadku braku takiego regulaminu obowiązuje niniejszy Regulamin.

§6 Działalność handlowa i usługowa

1. Działalność handlowa i usługowa na Stadionie może być prowadzona wyłącznie na podstawie odpowiednich umów lub porozumień zawartych z Operatorem.
2. Działalność handlowa i usługowa na Stadionie może być prowadzona wyłącznie w godzinach ustalonych z Operatorem.
3. Podmiot prowadzący działalność gospodarczą na terenie Stadionu obowiązany jest:
   a) oznaczyć miejsce prowadzenia działalności zgodnie z przepisami prawa,
   b) posiadać właściwe dokumenty uprawniające do prowadzenia działalności gospodarczej wraz z wymaganymi zezwoleniami,
   c) zachować czystość, higienę i estetykę miejsca pracy,
   d) zachować drożność ciągów komunikacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP i ppoż.,
   e) nie umieszczać ogłoszeń i reklam poza miejscami uzgodnionymi z Operatorem,
   f) przestrzegać zasad współżycia społecznego,
   g) prowadzić swoją działalność w sposób nieuciążliwy dla otoczenia, zwłaszcza w zakresie hałasu, zapachu, ogólnej estetyki itp.
   h) przestrzegać przepisów i instrukcji p. poż. oraz zasad BHP.

§ 7 Kary Finansowe

1. Nieprzestrzeganie Regulaminu i naruszenie zasad w nim określonych skutkować będzie nałożeniem przez Operatora na każdą osobę/firmę dopuszczającą się naruszenia następujących kar finansowych:
   a) za wejście na płytę murawy Stadionu bez zgody i nadzoru ze strony Operatora – 2.000 zł,
   b) za wejście lub poruszanie się po obiekcie w strefach, do których nie udzielono dostępu – 500 zł,

c) za brak wymaganego identyfikatora lub akredytacji – 100 zł,

d) za parkowanie pojazdem mechanicznym na Stadionie poza miejscami do tego wyznaczonymi lub niedozwolonymi – 500 zł

e) za nieuzasadnione użycie systemów bezpieczeństwa, m.in. CCTV, DSO, SAP, KD - 1500 zł,

f) za przeprowadzenie akcji marketingowo sprzedażowych oraz ekspozycji reklam bez zgody Operatora - 500 zł,

g) za brak segregacji odpadów i zanieczyszczenie pojemników odpadami innymi niż ich przeznaczenie - 10 000 zł

h) za inne naruszenia Regulaminu– 100 zł.

2. Kary za poszczególne naruszenia podlegają sumowaniu.
3. Operator jest uprawniony do dochodzenia niezapłaconych kar na drodze postępowania sądowego.
4. W przypadku ujawnienia naruszenia Regulaminu pracownicy ochrony obiektu mają obowiązek spisać dane personalne osoby naruszającej jego postanowienia. Operator Stadionu, w oparciu o sporządzoną notatkę służbową, może postanowić o nałożeniu kary. W tym celu wysyła na adres zamieszkania osoby, która naruszyła postanowienia Regulaminu notę obciążeniową nakładającą karę finansową za złamanie Regulaminu Obiektu, w wysokości zgodnej z §7 ust. 1 Regulaminu.

§ 8 Zmiany Regulaminu

Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian do Regulaminu Stadionu w każdym czasie.

Operator Stadionu Wrocław w momencie zmiany regulaminów oraz przepisów prawnych dotyczących bezpieczeństwa obiektów użyteczności publicznej, jakim jest Stadion zastrzega sobie możliwość zmiany powyższych zasad.

Regulamin Stadionu jest dostępny przy wejściach na Stadion, w biurze Operatora, a także na stronie internetowej www.stadionwroclaw.pl .

Zarząd Wrocław 2012 Sp. z o.o.